



Wolfgang Auinger

Wolfgang Auinger, Gastrosoph, Dozent, Austriaguide und Unternehmer aus Leidenschaft, leitet seit 32 Jahren Studien-, Kultur- und Gourmetreisen. Europaweit begeistert er mit seinen Dienstleistungen Gäste aus aller Welt mit Kundenerlebnissen auf höchstem Niveau. An der Donau-Universität Krems unterrichtet er im Bereich Qualitätsmanagement mit dem Schwerpunkt Kundenorientierung. Zu seinen Kunden zählen klein- und mittelständische Unternehmen, Verbände sowie internationale Konzerne. Seinen langjährig gesammelten Erfahrungsschatz aus den Bereichen Customer Relations, Destination Management, Tour Design, Service Marketing und Kundenverblüffung vermittelt er heute in seinen Vorträgen auf Kongressen und Foren. Er versteht es, seine Teilnehmer mit Storytelling in den Bann zu ziehen, und vermittelt ihnen das Handwerkszeug, Menschen mit Geschichten zu begeistern und zu gewinnen. Der Branchenexperte Wolfgang Auinger ist immer ein gern gesehener Redner auf Kundenveranstaltungen. Er macht Mut, neue Wege zu gehen und Kundenbegeisterung zur Unternehmensphilosophie zu machen.

„Erfolgsfaktor Kundenerlebnis – Wie Sie mit Geschichten Menschen begeistern und gewinnen“

THEMEN

- + **KundenFaszination – Wie Kunden zu Fans Ihrer Marke werden**
 - Wie Sie die individuellen Bedürfnisse Ihrer Kunden erkennen
 - Wie Sie Erlebnisse schaffen, die sich nachhaltig emotional bei Ihren Kunden verankern
 - Wie Sie sicherstellen, dass aus zufriedenen Kunden begeisterte Stammkunden werden
- + **Storytelling – Wie Sie mit Geschichten Kunden in den Bann ziehen**
 - Wie Sie emotionale Erlebniswelten kreieren und einzigartig werden
 - Wie Sie unter Einbindung Ihrer Kunden schneller und leichter Ihre Produkte präsentieren und verkaufen
 - Wie Sie mit der richtigen Kommunikationsstrategie Kunden zu Botschaftern Ihrer Marke machen
- + **GenussFaszination – Wie Sie sich täglich Ihre eigenen Glücks- und Erfolgsmomente schaffen**
 - Wie Sie im Zeitalter der Digitalisierung und der „Zuvielisation“ den Blick auf das Wesentliche schärfen
 - Wie Sie mit Achtsamkeit in Beruf und Familie Ihre Akkus aufladen und an Energie gewinnen
 - Wie Sie Stress abbauen, an Konzentration gewinnen und Ihre Wirksamkeit erhöhen

REFERENZEN & PRESSE

„Ich kenne Wolfgang Auinger seit vielen Jahren als Reiseleiter und Reisedesigner. Aufgrund seiner Erfahrung sind meine Gruppen wie verschiedene Kulturvereine oder die Pensionisten der Nationalbank bei ihm sehr gut aufgehoben.“ **Heinz Köhler**

„Wolfgang Auinger ist ein erstklassiger Reiseleiter und versteht es außerordentlich gut, Reisetilnehmer zu begeistern. Ich kenne keinen größeren Genießer und deshalb ist es mir eine Freude, ihn als Reiseleiter für ‚Gourmet-Reisen‘ einsetzen zu können.“

Josef Weiermair

„Wolfgang Auinger konnte uns fesseln.“ **Resch & Frisch**

„Er begeistert unsere Kunden. Das macht uns erfolgreicher.“ **Inteco**, „Kaum hat er die Bühne verlassen, trudeln bei uns schon die Anmeldungen ein.“ **Gegg Reisen**

„Ob Gugelhupf oder Schinken, ob Käse, Wein oder Austern – wenn Wolfgang darüber spricht, hängt der ganze Saal an seinen Lippen.“ **Weiermair Reisen**

www.speakers-excellence.com

HONORARE / REISEKOSTEN / SPRACHEN

ONLINE-PROFIL

MEDIEN & EMPFEHLUNG



Impulsvortrag ✓
Interview / Business-Talk ✓
Honorargruppe E
Standort Wien / AT
Vortragssprachen

