

# Manuela Hierl

Stellen Sie sich vor, Sie sind Hotelier oder Führungskraft mit Budgetverantwortung - und die Kosten in Ihrem Unternehmen steigen von Monat zu Monat in unermessliche Höhen. Außerdem finden Sie keine Fachkräfte. Somit schwindet Ihr Gewinn stetig und der operative Ablauf gerät ins Wanken. Und jetzt stellen Sie sich vor, Sie hätten jemanden, der Ihnen aufzeigt, wo die Ursachen im Unternehmen liegen. Stellen Sie sich vor, jemand würde Sie dabei begleiten, die Kosten in den Griff zu bekommen, die Abläufe zu optimieren, zusätzlich Umsätze zu generieren und wieder die erhofften Gewinne zu erzielen. Manuela Hierl ist die Expertin für mehr Wachstum in der Hotelbranche. Sie baut neue Hotels auf und saniert Betriebe, die nicht mehr die gewünschten Erfolge bringen. In ihren Vorträgen begeistert sie ihre Teilnehmer mit einem Feuerwerk an Praxisbeispielen und erfolgreich gelebter Führungsphilosophie. Sie versteht es mit Humor und Leidenschaft die Herausforderungen der Dienstleistungsbranche auf den Punkt zu bringen und Lösungen aufzuzeigen. Ihre Leidenschaft ist die Hotellerie und sie glaubt an den Erfolgsfaktor Mensch...

„Volle Fahrt voraus! Wie Sie Ihr Team auf Erfolgs-Kurs bringen“

## Themen

### New Leadership - der Dienstleistung geht heute anders

- Wie Sie die Motivationsfaktoren Ihrer Mitarbeiter erkennen, analysieren und in Ihre Führungsstrategie integrieren
- Wie Sie Ihre Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse kontinuierlich einbinden, Ihre Wertschöpfung erhöhen und den Umsatz steigern
- Wie Sie Ihre Kommunikation so ausrichten, dass Sie richtig verstanden werden
- Wie Sie mit der richtigen Weiterbildungsstrategie Ihre Mitarbeiter am Puls der Zeit halten und den Unternehmenserfolg steigern

### Erfolgsfaktor Welcome Kultur - Glückliche Mitarbeiter in der Dienstleistungsbranche als Kundenmagnet

- Wie Sie eine passende Welcome-Kultur für Ihr Unternehmen entwickeln
- Wie Sie mit einem Patenkonzept Fluktuation vermeiden und Vertrauen, Wohlbefinden sowie schnelle Wirksamkeit vom 1. Tag an erzielen
- Wie Sie mit einer detaillierten Stellenbeschreibung Verantwortung übertragen und Qualität sichern
- Wie Sie mit System Ihre Mitarbeiter in die Servicekultur einführen
- Wie Sie typ- und bedürfnisorientierte Arbeitsmodelle schaffen und Mitarbeiter magnetisch anziehen

### Teambuilding: Volle Fahrt voraus! Wie Sie Ihr Team auf Erfolgs-Kurs bringen

- Liebe, was du tust! Wie Sie Ihr Mindset auf Erfolg programmieren und Ihre Leidenschaft als Motor nutzen
- Wie Sie ein Erfolgsteam zusammenstellen und jeder seinen Platz einnimmt
- Wie Sie gemeinsam Ziele definieren, den Kurs berechnen und Fahrt aufnehmen
- Wie Sie trotz Sturm und rauher See erfolgreich ans Ziel kommen

## Referenzen & Presse

### Führung in

Alpenrose, COOEE alpin, Pörtschach, Spirodom, Studium, Umhausen 1, Umhausen 2

„Manuela Hierl hat mit Ihrer langjährigen Erfahrung in der Hotellerie und mit Ihrem Knowhow wesentlich zu unserem Unternehmenserfolg einiger unserer Partnerfirmen beigetragen. Die Coaching Einheiten mit Manuela Hierl stärken die Entscheidungskraft der Führungskräfte und führen langfristig zu stabilen wirtschaftlichen schnelleren Entscheidungen.“

**Jürgen Marbach, Marbach 1A Immobilien GmbH**

„Coaching Einheiten mit Manuela Hierl bringen die Dinge auf den Punkt. "Was ist denn wirklich die Ursache"? Oberflächliche Themen werden bis ins Detail behandelt und am Kern bearbeitet. Die dazu passenden Lösungsansätze von Manuela Hierl bringen langfristige Erfolge um mentale Stärke zu erreichen“

**Ralph Katthöfer, Hanseatic Hotels Rügen**

„Wertschätzender Umgang mit den Mitarbeitern bringt Unternehmenserfolge. Das Wissen liegt in den Mitarbeitern. Kick off Workshops mit Manuela Hierl bringen die Sorgen und Nöte von Mitarbeitern ans Tageslicht. Strategische Lösungsansätze von Manuela Hierl fördern den Zusammenhalt der Mitarbeiter und stärken dessen Eigenmotivation.“

**Hubert Wimmer, COOEE Alpin Hotels, St. Johann i. Tirol**

Honorare / Reisekosten / Sprache

Live-Booking

Medien & Empfehlung

**Impulsvortrag**

Honorargruppe E

**Tagessatz**

Honorargruppe F

**Reisekosten**

**Raunheim**

**Vortragssprachen**



Free Call aus dem jeweiligen  
Festnetz zu Ihren regionalen  
Ansprechpartnern:



0800 77 11 99 11



00800 77 11 99 11



00800 77 11 99 11



00800 77 11 99 11