



# Armin Leinen

Armin Leinen, Speaker und Begeisterter aus Leidenschaft, ist der Experte für gelebte Kundenbegeisterung und Markenentwicklung im Handwerk als entscheidender Wettbewerbsvorteil um Kunden und Fachkräfte. Unter seiner Verantwortung wurde eines der erfolgreichsten europäischen Handwerksunternehmen mit 100 Mitarbeitern mehrfach international u. a. für seine kundenbegeisterte Excellence EFQM® sowie als zweitbestes GREAT PLACE TO WORK® in Europa ausgezeichnet. Über 25 Jahre praktischer Erfahrungsschatz machen ihn zum Impulsgeber für meisterliche Unternehmensführung. Zu seinen Kunden zählen namhafte Organisationen und Betriebe aus Handwerk, Dienstleistung und Zulieferindustrie. Er vermittelt authentisch und absolut praxisorientiert, wie Preise durchgesetzt, Erträge erhöht, Kunden begeistert und somit zu aktiven Weiterempfehlern werden. Gleichzeitig, wie die Unternehmenskultur gestärkt und somit Fachkräfte gefunden und gebunden werden. Er begeistert Betriebe und deren Mitarbeiter\*innen mit praxisorientierten Impulsen, damit sie die gelebte Kundenbegeisterung dauerhaft zum Ausbau ihrer Kundenmarke und Arbeitgebermarke umsetzen.

” **ROCK DEIN HANDWERK®:**  
**mehr MARKE – mehr FACHKRÄFTE – mehr FREIHEIT**

## THEMEN

- + **ROCK DEIN HANDWERK®**  
**mehr MARKE – mehr FACHKRÄFTE – mehr FREIHEIT**
  - Gelebte Kundenbegeisterung für aktive Weiterempfehlungen
  - Wie Sie eine hochwertige Kunden-Marke entwickeln
  - Wie Sie eine ausgezeichnete Arbeitgeber-Marke erschaffen
  - Wie Sie ertragreich verkaufen und produktiv montieren
  - Wie Sie stressfrei und mehr AM Unternehmen arbeiten
- + **HANDWERK DAS BEGEISTERT**  
**organisiert arbeiten, begeisternd montieren**
  - Wie Sie Kunden in den zentralen Mittelpunkt stellen
  - Wie Ihre Mitarbeiter\*innen motiviert Kunden begeistern
  - Wie Sie produktiv und Restarbeiten frei arbeiten
  - Wie Sie Kundenerwartungen übertreffen
- + **BETRIEBE BERATEN, MARKEN VERKAUFEN**  
**begeisternd und einfach MEHR verkaufen**
  - Wie Sie Kunden „käufig“ und glücklich machen
  - Wie Sie mit Produkten und Leistungen hoch emotionalisieren
  - Wie Sie Angebotssammler und Rabattjäger ausselektieren
  - Wie Sie sicher abschließen und souverän MEHR verkaufen
- + **FACHKRÄFTE MAGISCH ANZIEHEN**  
**motiviert Mitarbeiter\*innen finden & binden**
  - Wie Sie eine ausgezeichnete Arbeitgeber-Marke entwickeln
  - Wie Sie Stolz, Sinnhaftigkeit, Freude & Teamgeist erzielen
  - Wie Sie eine motivierende Unternehmenskultur formen
  - Wie Ihre Mitarbeiter\*innen zu MitUnternehmer\*innen werden
- + **Auszeichnung als verantwortlicher Projektleiter:**



## REFERENZEN & PRESSE

„Die Kundentage sind die wichtigste Veranstaltung im Jahr, hier können wir unsere Kundenbeziehungen auffrischen und neue Impulse geben. Einer der einflussreichsten Impulsgeber dieses Jahr waren Sie! Ich habe selten unsere Kunden im Nachgang so nachdenklich, selbstkritisch und aktiv erlebt wie nach Ihrem Vortrag. Die Buchung unserer gemeinsamen Workshops zeigt, dass Sie es geschafft haben, den Willen zur Veränderung bei unseren Kunden zu wecken. Vielen Dank dafür!“ **REHAU AG+Co**

„Sie haben es mit Ihrer sehr sympathischen und authentischen Art geschafft, die Teilnehmer mitzunehmen und zu motivieren. Der Impulsvortrag war sehr praxisbezogen, mit vielen nützlichen Tipps und Ideen. In den anschließenden Workshops wurden mit Begeisterung die Stärken unseres Unternehmens herausgearbeitet und Ideen gesammelt, wie wir unsere Kunden begeistern können. Sie haben unsere Mannschaft begeistert!“ **Glas Trösch AG**

## INSPIRATION

Kunden und damit andere Menschen zu begeistern ist eine der schönsten Aufgaben der Welt. Gerade das Handwerk erfüllt mit hochqualitativen Produkte nachhaltig die Kundenwünsche. Den entscheidenden Unterschied machen jedoch die Mitarbeiter\*innen, wie sie mit Stolz, Kompetenz, Freude und Teamgeist die Kundenerwartungen tagtäglich übertreffen.

## ONLINE KURSE

Sie wollen den Experten online erleben?  
Jetzt QR-Code scannen und Thema und Format wählen!



## HONORARE / REISEKOSTEN / SPRACHEN

<b>Impulsvortrag</b>	Honorargruppe E
<b>Tagessatz</b>	Honorargruppe E
<b>Reisekosten</b>	Memmingen
<b>Vortragssprachen</b>	

## ONLINE-PROFIL



## MEDIEN & EMPFEHLUNG



**60 IDEEN**  
60 Ideen von Experten, die dich und die Welt verändern  
ISBN: 978-3981797145  
19,90 €

**Autor in Fachmagazinen:**

- 
- 
-