

# Marcus Fränkle

Marcus Fränkle, Hotelier, Unternehmensberater, Coach und Trainer ist Unternehmer aus Leidenschaft und ein Experte, wenn es um Service Excellence geht. Nach dem Abitur ging er auf die Steigenberger Hotelfachschule und lernte das Business von Grund auf. Weitere Stationen seines Karrierewegs waren das Sonnenalp Resort, Grand Hotel Esplanade, Schindlerhof und Best Western Premier Park Consul, bevor er 2006 in den elterlichen Betrieb Hotel Der Blaue Reiter GmbH & Co. KG einstieg. Er engagiert sich schon seit Jahren in der Branche und für die Branche. Marcus Fränkle bietet seinen Kunden ein breites Netzwerk an. Mit namhaften und erfolgreichen Kollegen aus der Branche teilt er sein Erfahrungswissen mit seiner Unternehmensberatung Vorreiter Consulting. Zu seinen Kunden zählen namhafte kleine und mittelständische Unternehmen, Start-ups und Konzerne. In seinen Beratungen, Interviews, Trainings und Vorträgen begeistert er die Teilnehmer mit einem Feuerwerk an Best-Practice-Beispielen und fundiertem und gelebtem Erfolgswissen. Marcus Fränkle ist Visionär und Vorreiter für innovative Mitarbeiter- und Kundenkonzepte....

„Das Fundament des Erfolges ist und bleibt der Mensch“

## Themen

### Service Excellence - Kundengewinnung durch Kundenbegeisterung

- Wie Sie ein fruchtbares Umfeld für Service Excellence schaffen
- Wie Sie Kundenüberraschungen kreieren und Ihre Kunden nachhaltig gewinnen
- Wie Sie mit System Service Excellence verankern und dauerhaft leben

### Die 7 Säulen der Mitarbeitergewinnung & Förderung

- Wie Sie mit System die Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen und Fluktuation verringern
- Wie Sie Team-Flow erzeugen und langfristig stärken
- Wie Sie das Wissensmanagement im Unternehmen fortwährend erhalten und die Wertschöpfung maßgeblich erhöhen
- Gutes Offboarding - ein Modell für die Zukunft?

### Best Practice Hotellerie - Von den Besten lernen

- Was Sie von Persönlichkeiten der Branche für Ihr Unternehmen lernen können
- Wie Sie die Werkzeuge des Erfolgs richtig nutzen
- Aktive Hilfe beim Transformationsprozess - "Aus der Branche für die Branche"

Weitere Themen:

### Unternehmensnachfolge - Dos & Don'ts!

### Neuplanung, Modernisierung & Restrukturierung - Unternehmen zukunftssicher machen

## Referenzen & Presse

### Netzwerk

DEHOGA Baden-Württemberg

Hoteldirektorenvereinigung Deutschland e.V. (HDV)

Deutsche Hotelakademie (DHA)

Fair Job Hotels

BDVT – Der Berufsverband für Training, Beratung und Coaching

Denkfabrik Zukunft der Gastwelt

### Auszeichnungen:

- Mehrfach ausgezeichnet zum besten Tagungshotel Deutschlands (Kategorie A – unter 100 Zimmer)
- 2012/13 – Platz 1
- 2013/14 – Platz 1
- 2014/15 – Platz 1
- Triple – 2 Jahre „Zwangspause“
- 2017/18 – Platz 1
- 2018/19 – Platz 2
- 2019/20 – Platz 1
- 2020/21 – Platz 1
- 2022/23 – Platz 1
- Triple – 2 Jahre „Zwangspause“
- 2021 Hospitality HR Award
- 2021 eLearning Award
- 2021 Exzellenter Ausbildungsbetrieb des Jahres
- 2022 Produktinnovation des Jahres
- 2022 HR Excellence Award
- Top Ausbildungsbetrieb


### Philosophie:

Neue Zeiten brauchen neue Lösungen. Die Experten von Vorreiter Consulting denken lösungsorientiert und agieren mit ihren Kunden auf Augenhöhe. Der Mensch und seine Bedürfnisse stehen dabei stets im Mittelpunkt. Einen Grundsatz nehmen sich die Berater rund um Marcus Fränkle besonders zu Herzen: Ehrlichkeit! Das impliziert auch die Empfehlung zur Schließung eines Standorts. Die Vision aller Experten folgt dem Motto:

Aus der Branche für die Branche.

Vorreiter Consulting setzt auf Flexibilität und Bedarfsorientierung bei bestmöglicher Erfahrungstiefe.

#### Honorare / Reisekosten / Sprache

**Impulsvortrag** Honorargruppe F  
**Tagessatz** Honorargruppe F  
**Reisekosten** Karlsruhe  
**Vortragssprachen** 

#### Live-Booking

#### Medien & Empfehlung



**Wege zum Erfolg - Vol. 1:  
Vordenker - Vormacher -  
Vorbilder (Wege zum Erfolg:  
Vordenker - Vormacher -  
Vorbilder)**



**4 TAGE WOCHE: Mehr  
Gesundheit, Freizeit und  
Lebensqualität. Mehr  
Produktivität, Umsatz und  
Bewerbungen**

Free Call aus dem jeweiligen  
Festnetz zu Ihren regionalen  
Ansprechpartnern:



0800 77 11 99 11



00800 77 11 99 11



00800 77 11 99 11



00800 77 11 99 11